

PROJET PILOTE DE COLLECTE DES DÉCHETS ALIMENTAIRES RÉSIDENTIELS

Résumé de la participation publique de la phase 2

Mars 2021

Contexte

En octobre 2020, la Ville de Winnipeg (la Ville) a lancé un projet pilote de collecte des déchets alimentaires résidentiels d'une durée de deux ans afin de déterminer comment collecter les déchets alimentaires de toutes les résidences de Winnipeg et si les résidents jugent utile une telle collecte. Dans le cadre de ce projet pilote, la Ville collecte les déchets alimentaires des résidences dans plusieurs quartiers de Winnipeg et les transforme en compost dans l'installation de gestion des ressources du chemin Brady.

Participation

La phase 2 de la participation publique a eu lieu environ un mois après le début de la collecte des déchets alimentaires, ce qui a permis aux participants au projet pilote de fournir une rétroaction dès le début du projet. Cette rétroaction aidera la Ville à déterminer les premiers obstacles et les courbes d'apprentissage, à comprendre si les résidents apprécient le service de collecte des déchets alimentaires, et à concevoir un programme à l'échelle de la ville si celui-ci est poursuivi à l'avenir. La rétroaction de la phase 2 aidera également la Ville à détecter les changements d'attitude des participants au projet pilote par rapport à la phase 1, qui s'est déroulée avant le début de la collecte des déchets alimentaires.

Sondage pilote auprès des participants

Un sondage a été réalisé en novembre 2020 pour recueillir les réactions des participants au projet pilote sur leurs premières expériences après le premier mois de collecte des déchets alimentaires. Le sondage posait aux participants des questions sur les points suivants :

- leurs habitudes actuelles en matière de déchets;
- leurs opinions sur le service de collecte des déchets alimentaires;
- leurs priorités pour un programme à l'échelle de la ville
- leurs modes de communication préférés.

Le sondage était disponible en anglais et en français.

Webinaires en ligne

Une série de webinaires a été organisée pour donner aux participants l'occasion de recevoir des renseignements détaillés sur le projet pilote et leur permettre de fournir une rétroaction précoce. Tous les Winnipegais étaient invités à participer aux webinaires, mais l'accent a été mis sur les ménages qui participaient au projet pilote. Des événements en personne étaient initialement prévus dans chaque collectivité, mais ils ont été remplacés par des webinaires en raison des restrictions de santé publique imposées par la COVID-19.

Le tableau 1 donne plus de détails sur les possibilités de participation publique de la phase 2.

Promotion

Des cartes postales ont été envoyées à chacun des plus de 4 000 ménages participants pour informer les résidents des possibilités de participation publique. Des courriels ont également été envoyés à tous les participants qui se sont inscrits pour recevoir des mises à jour pendant la phase 1 de la participation publique.

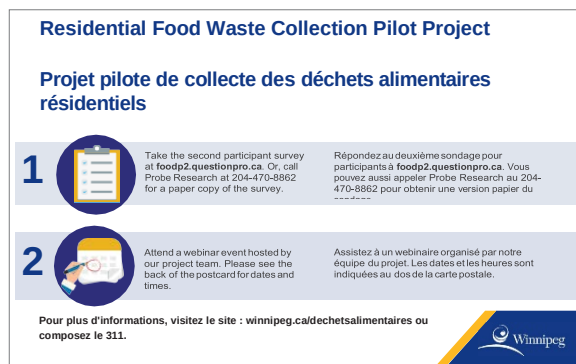


Figure 1 : Carte d'invitation envoyée aux participants

Tableau 1 : Possibilités de participation publique de la phase 2

Date	Activité	Participation
Du 10 novembre au 8 décembre 2020	Sondage auprès des participants au projet pilote	633 répondants
24 novembre 2020 (après-midi)	Webinaire	21 inscrits, 16 présents
24 novembre 2020 (soir)	Webinaire	23 inscrits, 12 présents
25 novembre 2020 (après-midi)	Webinaire	7 inscrits, 5 présents
25 novembre 2020 (soir)	Webinaire	26 inscrits, 22 présents

Pour en savoir plus sur le projet pilote de collecte des déchets alimentaires résidentiels, consultez le site winnipeg.ca/dechetsalimentaires

PROJET PILOTE DE COLLECTE DES DÉCHETS ALIMENTAIRES RÉSIDENTIELS

Résumé de la participation publique de la phase 2

Mars 2021

Principales conclusions : sondage auprès des participants au projet pilote

(répondants = 633)

La satisfaction générale à l'égard du programme pilote de collecte des déchets alimentaires est très élevée. Lorsqu'ils ont été interrogés sur leur expérience de l'utilisation du système :

90% Ont jugé le programme comme étant excellent ou bon.

62% Avait l'impression que le programme s'est avéré meilleur que prévu.

99% Ont indiqué leur soutien pour un programme à l'échelle de la ville, 8 participants sur 10 étant « très susceptibles » de le soutenir.

Plusieurs possibilités d'amélioration ont été soulignées par les répondants au sondage :



De meilleurs sacs. Les personnes interrogées préféraient les sacs en plastique compostables aux doublures en papier, mais ont toujours des problèmes avec les doublures en général.



Plus de précision sur les types de déchets alimentaires qui sont acceptables. Un répondant sur six n'est toujours pas convaincu qu'il met les déchets alimentaires au bon endroit.



Des inquiétudes persistantes concernant les odeurs. Les inquiétudes ont diminué une fois que les personnes interrogées ont commencé à utiliser le système, toutefois près de 20 % d'entre elles déclarent que les odeurs restent un sujet de préoccupation.

Le programme étant désormais en cours, les inquiétudes concernant le programme de gestion des déchets alimentaires ont diminué, un tiers des personnes interrogées déclarant désormais n'avoir aucune inquiétude concernant le projet pilote.

Tableau 2 : Préoccupations des répondants avant et après la collecte

Préoccupation	Précollecte	Changement	Post-collecte
Nouveaux frais	48 %	↓	44 %
Odeurs	35 %	↓	29 %
Ravageurs	44 %	↓	27 %
Aucune inquiétude	14 %	↑	31 %

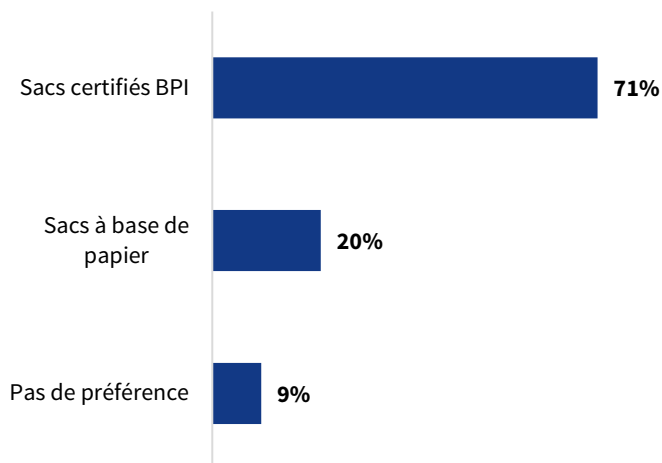
Les résultats complets du sondage se trouvent à l'annexe A.

Principales conclusions : webinaires en ligne

(participants = 55)

Au début du projet pilote, les participants ont reçu un échantillon de sacs de doublure à base de papier et de sacs de doublure compostables certifiés BPI. Une grande majorité des participants au webinaire était favorable aux sacs de doublure compostables certifiés BPI (71 %), un pourcentage plus faible étant favorable aux sacs en papier (20 %).

Figure 2 : Préférences des participants en matière de sacs de doublure



Ayant maintenant participé à plusieurs collections de chariots verts, les participants ont été invités à donner leurs premières impressions sur le programme pilote. Les réactions ont été extrêmement positives, aucun participant au webinaire n'ayant indiqué avoir eu une première impression négative.

98% Première impression positive

2% Incertain

0% Première impression négative

Les résultats complets du webinaire en ligne se trouvent à l'annexe C.

Pour en savoir plus sur le projet pilote de collecte des déchets alimentaires résidentiels, consultez le site winnipeg.ca/dechetsalimentaires

PROJET PILOTE DE COLLECTE DES DÉCHETS ALIMENTAIRES RÉSIDENTIELS

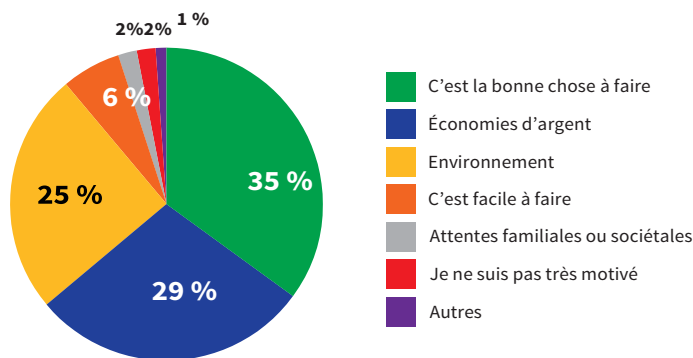
Résumé de la participation publique de la phase 2

Mars 2021

Autres résultats (sondage)

- En ce qui concerne la planification d'un éventuel programme à l'échelle de la ville, la principale préoccupation et priorité des répondants au sondage continue de tourner autour du maintien à un faible niveau des frais d'utilisation.
- La proportion des personnes interrogées qui ont déclaré qu'il est très probable qu'elles utiliseraient un système de collecte des déchets alimentaires à long terme a augmenté de 17 % au cours du premier mois du projet pilote.
- La proportion des personnes interrogées déclarant qu'elles mettent leurs déchets alimentaires à la poubelle est désormais trois fois inférieure à ce qu'elle était avant le début du projet pilote.
- La moitié des personnes interrogées (51 %) ont déclaré que le projet pilote de collecte les a rendues *beaucoup plus conscientes* des déchets alimentaires que leur ménage produit.
- Lorsqu'on leur demande ce qui motive les répondants à réduire les déchets alimentaires dans leur foyer, les personnes interrogées ont indiqué que leurs principales motivations étaient : *c'est la bonne chose à faire* (35 %), *économiser de l'argent* (29 %) et *protéger l'environnement* (25 %).

Figure 3 : Qu'est-ce qui vous motive à réduire les déchets alimentaires dans votre ménage? Veuillez choisir la raison principale



Prochaines étapes

La Ville prévoit de s'engager avec les organisations concernées au cours de l'année prochaine afin de mieux comprendre les possibilités et les obstacles auxquels sont confrontés certains groupes démographiques, notamment les personnes âgées, les nouveaux arrivants et les personnes handicapées.

La phase finale de la participation publique permettra aux participants de fournir une rétroaction à la fin du projet pilote sur leurs expériences, les nouveaux enjeux et les changements d'attitude à l'égard du projet pilote. La phase 3 devrait commencer à l'été 2022 et le projet pilote devrait se poursuivre jusqu'en septembre 2022. Une fois le projet pilote terminé, la fonction publique fournira un rapport au Conseil sur les résultats du projet pilote ainsi que des recommandations à examiner. Le Conseil décidera alors s'il convient d'aller de l'avant avec un programme de collecte des déchets alimentaires résidentiels à l'échelle de la ville.

Annexes

Annexe A - Résultats du sondage auprès des participants au projet pilote

Annexe B - Diapositives du webinaire en ligne

Annexe C - Résultats du sondage en direct par webinaire

Pour en savoir plus sur le projet pilote de collecte des déchets alimentaires résidentiels, consultez le site winnipeg.ca/dechetsalimentaires