

STRATÉGIE DE RECYCLAGE POUR LES APPARTEMENTS ET LES CONDOS

Résumé de la participation publique

Septembre 2022

Contexte

En 2017, la Ville de Winnipeg (la « Ville ») a entamé un examen quinquennal de la stratégie d'ensemble intégrée de gestion des déchets (SEIGD). La réduction de la quantité de déchets envoyés aux sites d'enfouissement, aussi appelée réacheminement des déchets, dans le secteur des logements multifamiliaux était une recommandation à court terme de l'examen. L'examen quinquennal étant terminé, la Ville élabore actuellement la stratégie de recyclage de Winnipeg pour les appartements et les condos.

Participation

La Ville a organisé deux (2) événements portes ouvertes pour recueillir les commentaires des résidents d'appartements et de condos sur les programmes et les services qu'ils utilisent, les obstacles et les défis qu'ils rencontrent, et les moyens qu'ils préconisent pour rendre le recyclage plus facile et plus pratique. Dans le cadre de deux (2) réunions avec les intervenants, la Ville a également recueilli des commentaires sur les obstacles et les éventuels programmes qu'elle pourrait explorer pour accroître le réacheminement des déchets des propriétés à logements multiples. Chaque rencontre avec le public et les intervenants a consisté en une présentation accompagnée de sondages interactifs et de discussions par petits groupes.

Une enquête était également disponible pour les résidents vivant dans des appartements et des condos. Le sondage

portait sur l'état actuel du recyclage dans les immeubles à logements multiples, les comportements en matière de recyclage et les possibilités d'améliorer le réacheminement des déchets.

Ces données aideront la Ville à élaborer une stratégie visant à réduire les obstacles à la participation aux programmes de recyclage pour les résidents d'appartements et de condos.

Promotion

Les possibilités de participation du public ont fait l'objet d'une promotion à l'aide des méthodes suivantes :

- Publicité en ligne – 12 avril au 7 mai 2022
- Annonce sur Kijiji – 12 avril au 7 mai 2022
- Annonce sur Facebook Marketplace – 12 avril au 7 mai 2022
- Courriel envoyé à 88 intervenants – 12 avril 2022
- Publications Facebook avec 16 797 abonnés – 12 au 30 avril 2022
- Gazouillis sur Twitter avec 78 700 abonnés – 12 au 30 avril 2022
- Affiches dans 19 bibliothèques – 13 avril 2022
- Communiqué – 19 avril 2022
- Bulletin d'information sur la participation publique de la Ville de Winnipeg pour plus de 2 800 destinataires – 21 avril et 5 mai 2022

Tableau 1 : Activités de participation publique

Date	Activité	Détails
12 avril au 8 mai 2022	Page Web	910 visiteurs uniques
12 avril au 8 mai 2022	Sondage	438 répondants
26 avril 2022, 14 h à 15 h	Réunion avec les intervenants n° 1	29 participants
27 avril 2022, 11 h à midi	Réunion avec les intervenants n° 2	26 participants
27 avril 2022, 19 h à 20 h	Événement portes ouvertes n° 1	9 participants
28 avril 2022, 15 h à 16 h	Événement portes ouvertes n° 2	7 participants

STRATÉGIE DE RECYCLAGE POUR LES APPARTEMENTS ET LES CONDOS

Résumé de la participation publique

Septembre 2022

Ce que nous avons entendu – Réunions avec les intervenants et activités portes ouvertes

Dans le cadre de discussions de groupe animées, les participants ont été invités à discuter de ce que la Ville pourrait faire pour aider à surmonter les difficultés liées au recyclage dans les condos et les appartements, et des programmes éventuels qui pourraient faire une différence. Les tableaux 2 et 3 présentent les principaux sujets de discussion, les commentaires récurrents et les idées de programmes futurs.

Tableau 2 : Sujets de discussion et exemples de commentaires issus des réunions avec les intervenants

Sujet : Commodité et accessibilité	
Défis	Possibilités
• Difficulté pour les résidents âgés • Calendrier de collecte peu pratique	• Plus de bacs ou des collectes plus fréquentes • Utiliser les écoles et les centres communautaires comme points de collecte • Activités ponctuelles de dépôt des matières recyclables
Sujet : Compréhension	
Défis	Possibilités
• Obstacles linguistiques • Difficulté à trouver l'information en ligne • Décharge illégale	• Fournir aux gestionnaires de biens immobiliers du matériel éducatif en plusieurs langues • S'associer à des sociétés de gestion immobilière pour organiser des ateliers
Sujet : Orientation des promoteurs	
Défis	Possibilités
• Les bâtiments plus anciens ne sont pas équipés pour le recyclage • Difficile de briser les habitudes si le programme de recyclage est ajouté tard	• Exiger que les nouveaux bâtiments soient équipés d'installations appropriées lors de leur construction • Incorporer des chutes doubles/triples dans tous les bâtiments
Sujet : Programmes à envisager pour l'avenir	
• Collecte et gestion des déchets organiques • Subventions pour encourager la participation des intervenants • Dépôts mobiles • Recherche approfondie pour déterminer les obstacles existants et la manière de les surmonter • Location de bacs de recyclage offerts par la ville en fonction de leur taille • Accent accru sur les programmes de réutilisation	

Tableau 3 : Sujets de discussion et exemples de commentaires issus des événements portes ouvertes

Sujet : Commodité et accessibilité	
Défis	Possibilités
• Pas additionnels pour sortir déposer les matières recyclables • Chariots qui débordent	• Collecte par taxi et dépôts mobiles de déchets toxiques pour les personnes qui n'ont pas de véhicule
Sujet : Compréhension	
Défis	Possibilités
• Confusion autour des matières admissibles • Les résidents ne décomposent pas le carton de manière appropriée	• Accroître et améliorer la signalisation / la publicité pour atteindre différents groupes démographiques • Collaborer avec les associations de locataires pour promouvoir la sensibilisation au recyclage • Créer une liste de programmes de réacheminement des déchets non dirigés par la Ville et la fournir aux résidents
Sujet : Orientation des promoteurs	
Défis	Possibilités
• Mauvaise coordination entre le promoteur et la ville pour la fourniture de conteneurs de recyclage	• Meilleure coordination des services aux nouveaux développements • Effectuer des vérifications des déchets pour déterminer le succès du recyclage et rendre compte des résultats aux résidents
Sujet : Programmes à envisager pour l'avenir	
• Collecte et gestion des déchets organiques • Programme de recyclage des masques • Dépôts mobiles • Faire respecter les règles de réacheminement	

On trouvera de plus amples détails sur les réunions avec les intervenants et les événements portes ouvertes aux annexes B et C.

STRATÉGIE DE RECYCLAGE POUR LES APPARTEMENTS ET LES CONDOS

Résumé de la participation publique

Septembre 2022

Principaux résultats du sondage

Les résidents des immeubles à logements multiples ont été invités à donner leur avis sur les défis et les possibilités en matière de recyclage dans le cadre d'un sondage.

On a demandé aux participants s'ils estimaient que le recyclage était pratique tel quel :

47 % ont répondu que le recyclage est très pratique.

33 % ont répondu que le recyclage est assez pratique.

12 % ont répondu que le recyclage est assez peu pratique.

8 % ont répondu que le recyclage n'est pas du tout pratique.

Interrogés sur les nouveaux programmes que la Ville pourrait offrir, 88 % des répondants ont indiqué qu'ils étaient intéressés à participer à un programme de collecte des déchets organiques. De même, 86 % des répondants se sont dits prêts à participer à un service de ramassage des déchets ménagers dangereux.

Les trois principaux aspects à améliorer ont été identifiés comme suit :



Éducation des gestionnaires immobiliers, des propriétaires et des locataires par la Ville (154 répondants).



Exigences relatives au recyclage obligatoire et mise en force (133 répondants).

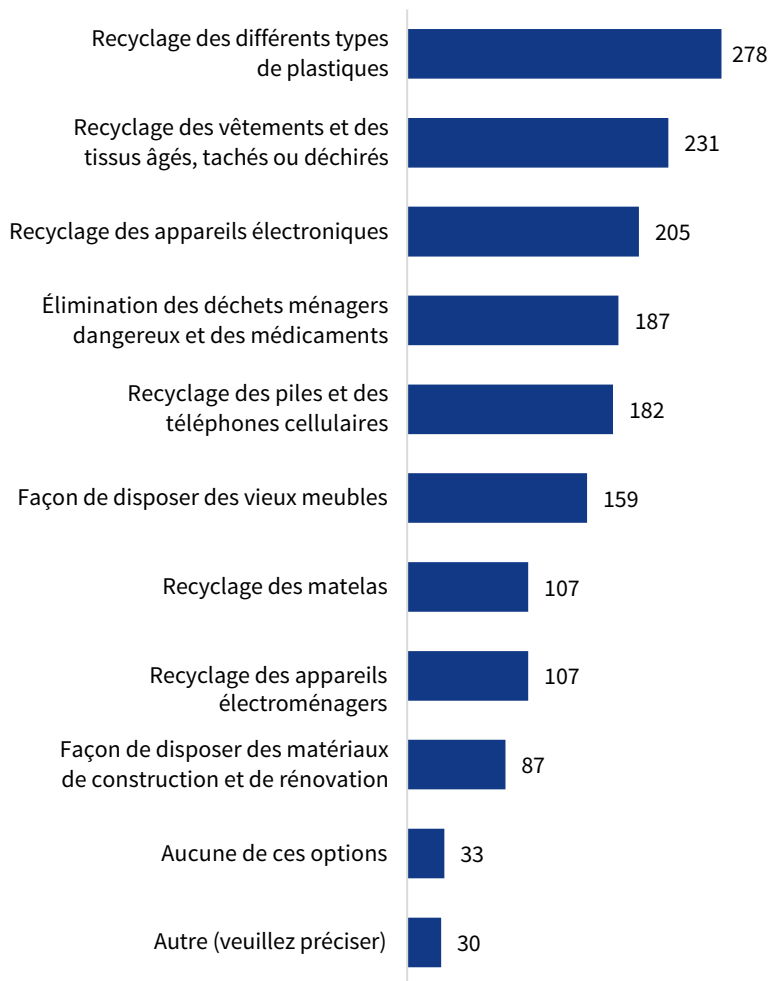


Accès plus pratique aux conteneurs de recyclage (117 répondants).

Les répondants au sondage ont également suggéré des collectes plus fréquentes/de meilleurs horaires de collecte (11 répondants), la collecte d'un plus grand nombre de matières pour le recyclage (9 répondants) et la collecte des matières organiques (9 répondants) comme aspects à améliorer.

La figure 1 illustre les domaines dans lesquels les répondants pourraient être mieux informés sur le recyclage. Les sujets qui ont reçu le plus de votes sont la façon de recycler les différents types de plastique, les vêtements/textiles et les appareils électroniques.

Figure 1 : Sur quoi pourriez-vous être mieux informés? (391 réponses)



Parmi ceux qui ont choisi « Autre », les répondants ont indiqué qu'ils avaient besoin de plus d'informations en général sur les matières acceptées (6 répondants), sur la façon dont les matières sont recyclées et où vont les déchets recyclables (5 répondants), et sur ce qu'il faut faire avec les matériaux non acceptés (4 répondants).

On trouvera les résultats complets du sondage à l'annexe D.

Comment les réponses ont été prises en compte

La participation publique a permis de constater que l'intérêt pour le recyclage était élevé chez les résidents d'appartements et de condos; cependant, ils manquent parfois d'outils, de connaissances ou de moyens pour recycler. Plusieurs thèmes sont ressortis de la participation du public et ont contribué à l'élaboration des recommandations de la stratégie de recyclage pour les appartements et les condos. Ces recommandations sont les suivantes :

- Créer une trousse d'installation pour les nouveaux locataires afin d'accroître l'éducation et la sensibilisation
- Participer à des festivals, des marchés de producteurs et des activités de quartier pour accroître la sensibilisation
- Lancer des compétitions amicales entre immeubles pour augmenter le recyclage
- Revoir le nombre de bacs de recyclage fournis aux immeubles afin que les matières recyclables ne soient pas mises à la poubelle lorsque les bacs sont pleins
- Revoir les pratiques de collecte actuelles afin que les bacs de recyclage soient ramassés à des moments qui conviennent au personnel des immeubles
- Créer des dépôts mobiles pour les déchets ménagers dangereux afin que les résidents puissent s'en débarrasser plus facilement
- Envisager la mise en place d'un programme de collecte et de gestion des déchets organiques

Prochaines étapes

Les commentaires énoncés dans ce document seront pris en compte par l'équipe de projet lors de la préparation de la stratégie de recyclage pour les appartements et les condos. La stratégie sera examinée par le conseil municipal à l'automne 2022. La mise en œuvre de la stratégie est soumise à l'approbation et au financement du conseil.

Annexes

Annexe A – Liste des intervenants

Annexe B – Notes des réunions avec les intervenants

Annexe C – Notes des événements portes ouvertes

Annexe D – Résultats du sondage