

Contexte

Les services et installations de loisirs et de parcs de la Ville de Winnipeg contribuent au plaisir et à la qualité de vie de ses résidents et de ses visiteurs. Ils améliorent notre santé et notre bien-être, renforcent nos collectivités, protègent la nature et font de notre ville un endroit attirant où il fait bon vivre, travailler et se divertir.

La Ville fait face à d'importants défis quant à l'entretien de son infrastructure vieillissante et à la réalisation de nouveaux investissements visant à répondre à ses futurs besoins. À mesure que Winnipeg continue de se développer et de changer, il devient essentiel de prendre des décisions stratégiques et novatrices pour faire en sorte que la Ville puisse offrir des services de loisirs et de parcs de grande qualité.

Les Stratégies fourniront un cadre de travail de 25 ans qui permettra de guider les programmes, les services, les politiques, les normes et les procédures relatifs aux loisirs et aux parcs, ainsi que les investissements futurs pour les infrastructures existantes et à venir.

Une campagne approfondie a été entreprise pour recueillir l'avis des Winnipegois. Voici un résumé de ses principaux résultats.



Exemple d'affichage numérique des bibliothèques et des installations de loisirs de la Ville de Winnipeg

GÉNÉRAL :

Page Web du projet

Lancée le 20 avril

Vidéo promotionnelle

YouTube

Lancée le 20 avril

Communiqué de presse

Le 20 avril et le 29 mai

Avis par courriel

Envoyé à 1 097 parties prenantes et abonnés aux alertes courriel

Le 31 mai et le 11 juin

INFOLETTRES :

Infolettre sur la participation publique

Plus de 5 500 abonnés

Les 26 avril, 10 et 25 mai, 7 et 21 juin

Courriel réseau ACTIVE

Plus de 51 300 abonnés

Les 20 avril, 29 mai et 27 juin

Infolettre LeisureNEWS

Plus de 8 800 abonnés

Les 20 avril, 29 mai et 27 juin

MÉDIAS SOCIAUX :

Messages sur Facebook

Plus de 19 900 abonnés

Du 20 avril au 14 juin

Messages sur Twitter

Plus de 86 700 abonnés

Du 20 avril au 14 juin

BIBLIOTHÈQUES ET INSTALLATIONS DE LOISIRS :

Affichages numériques

Du 20 avril au 29 juin

Affiches

350 emplacements

Du 22 mai au 15 juin

Cartes postales

Plus de 2 000 destinataires

Du 11 au 29 juin

Marques-pages

Plus de 1 500 destinataires (aussi distribués lors d'ateliers et d'événements portes ouvertes, ainsi que dans des piscines)

Du 10 mai au 29 juin

PUBLICITÉS :

Publicités dans les journaux

Canstar et La Liberté

Le 30 mai et le 6 juin

Activités participatives

Date	Activité	Détails
Le 14 avril 2018	Atelier pour les parties prenantes au centre communautaire	Atelier de l'Assemblée générale annuelle Le 14 avril 9 h - 12 h Centre communautaire Norwood Participants : Environ 103 personnes représentant 50 des 63 centres communautaires de Winnipeg
Du 20 avril au 30 juin 2018	Sondage public	Sondage en ligne et papier Réponse : 9 426 participants Participants : Plus de 11 700 commentaires et 188 000 points de données
Du 10 au 15 mai 2018	Ateliers pour les parties prenantes invitées	Atelier n° 1 pour les parties prenantes Le 10 mai 9 h - 11 h 30 Hôtel de Ville, Immeuble Susan A. Thompson Participants : 29 organismes Atelier no 2 pour les parties prenantes Le 15 mai 18 h 30 - 20 h 30 Centre communautaire Norwood Participants : 15 organismes
Du 4 au 25 juin 2018	Liaison avec les parties prenantes	Assemblée générale annuelle - North End Community Renewal Corporation (NERC) Le 4 juin 16 h 30 - 20 h Église Vineyard de Winnipeg Participants : Environ 100 personnes Réunion du comité consultatif communautaire Lord Selkirk/Dufferin Le 15 juin 12 h - 13 h Centre de quartier Turtle Island Participants : 15 personnes représentant 10 organismes Foire d'accueil des nouveaux arrivants Le 16 juin 10 h - 16 h Centre communautaire Central Participants : 2 000 personnes (estimation) Réunion du réseau Network of War Affected Newcomers (NOWAN) Le 22 juin 9 h - 11 h 305, Broadway Participants : Environ 20 groupes de représentants Réunion du réseau Seven Oaks Neighbourhood Resource Network Le 25 juin 14 h - 16 h 105, Leila Participants : Environ 20 groupes de représentants
Du 12 au 14 juin 2018	Événements portes ouvertes	Événements portes ouvertes n° 1 Le 12 juin 16 h - 19 h Sergeant Tommy Prince Place Participants : 21 personnes Événements portes ouvertes n° 2 Le 13 juin 18 h 30 - 20 h 30 Centre communautaire Winnipeg Sud – Emplacement Waverley Heights Participants : 25 personnes Événements portes ouvertes n° 3 Le 14 juin 18 h 30 - 20 h 30 Centre communautaire Bronx Park Participants : 16 personnes

Résultats principaux du sondage et des événements portes ouvertes

Le but du sondage et des événements portes ouvertes était de recueillir des détails sur les façons dont les résidents utilisent les services de loisirs et de parcs de Winnipeg à l'heure actuelle, sur les principaux obstacles qui les empêchent de participer à des activités, et sur leur vision quant au futur des loisirs et des parcs à Winnipeg.

Le résumé suivant souligne les conclusions principales recueillies dans le cadre de la participation publique, lesquelles informeront l'élaboration des stratégies.

Plus de 9400
répondants

→ Voir les Annexes A et B pour en savoir plus.

USAGE ACTUEL

D'après les résultats du sondage, les parcs, les installations de loisirs, et les activités communautaires sont tous importants aux yeux des Winnipegois. Les activités de loisirs en plein air sont les plus populaires, et la liste des meilleures activités et installations comprend un mélange d'activités de plein air, d'installations couvertes et d'autres espaces de rencontre.

Ces résultats soulignent qu'il est nécessaire que les Stratégies répondent aux besoins de toute une gamme d'utilisateurs.

Pourquoi visitez-vous les parcs?
Pourquoi participez-vous aux loisirs?

Famille

35 % des répondants ont dit que le fait de passer du temps avec leur famille était leur raison principale

Activité physique

20 % des répondants ont dit que l'activité physique était leur raison principale

Nature

15 % des répondants ont dit qu'être dans la nature était leur raison principale

Meilleures activités

1

Marche, Vélo, Randonnée, Ski

2

Terrains de jeux

3

Contact avec la nature

4

Nage en extérieur, Pataugeoire, Aire de jets d'eau

5

Natation en intérieur, Natation synchronisée, Plongée, Water-Polo

Distance moyenne du domicile aux installations

3,8 km

Terrain de jeux

4,1 km

Nage en extérieur, Pataugeoire, Aire de jets d'eau

4,8 km

Programmes de conditionnement physique

5,1 km

Luge et patinage

5,4 km

Natation en intérieur, Plongée, Natation synchronisée, Water-Polo

6,7 km

Jardins communautaires

6,9 km

Aires de pique-nique et de barbecue

OBSTACLES À LA PARTICIPATION

Il existe toujours des obstacles qui empêchent les gens de participer à des événements citoyens, ainsi qu'aux loisirs et activités en plein air, notamment :

- **Distance à parcourir et transport :**
Certaines installations sont trop éloignées ou trop difficiles d'accès, surtout sans automobile

- **Qualité des installations ou absence d'installations :** il existe un désir d'ajouter de nouvelles installations pour répondre à la demande, qui est élevée, ainsi qu'un désir d'amélioration des installations existantes

- **Météo :** La fréquence de participation aux activités en plein air diminue grandement pendant l'hiver

- **Coût :** Certaines activités ou installations coûtent trop cher pour que certaines personnes puissent en profiter régulièrement

- **Communication :** Manque d'information sur les possibilités

- **Manque de temps :**
Les horaires d'ouverture ne sont pas toujours pratiques et peuvent constituer un obstacle pour les gens ayant peu de temps libre

Principaux obstacles à la Participation

Pourcentage de répondants ayant cité chaque raison comme un de leurs deux obstacles principaux

	Activités de plein air	Activités d'intérieur	Rassemblement citoyen
Météo	21 %		
Coût		20 %	10 %
Manque de temps	16 %	15 %	
Distance	10 %	10 %	19 %
Manque d'installations	8 %	9 %	
Qualité des installations	7 %	7 %	
Communication	7 %		26 %
Rien ne limite ma participation	8 %	11 %	19 %

Ces obstacles informeront certaines politiques des Stratégies dans le but :

- d'élaborer une vision pour les services et installations de loisirs de Winnipeg;
- d'élaborer une vision pour le réseau de parcs et d'espaces de plein air de Winnipeg;
- de guider l'offre durable et équitable d'installations et de services de loisirs;

- de guider l'offre durable et équitable d'installations et de services de parcs;
- de permettre aux Winnipegois d'être en contact avec la nature;
- d'établir des normes relatives aux emplacements et au nombre d'installations de loisirs et de parcs dans tout Winnipeg;
- d'établir des normes relatives aux types d'installations dans les parcs.

Résultats principaux des séances pour les parties prenantes

Trois séances à l'intention des parties prenantes ont été organisées pour fournir aux organismes participants un aperçu global du projet et déterminer leurs idées essentielles. Une courte présentation a été suivie d'un exercice de discussion visant à recueillir des renseignements auprès des organismes d'intervenants au sujet de leur expérience de ce qui fonctionne, des défis, et des possibilités et des visions pour l'avenir. Bien que chacune des séances ait eu des conversations uniques (consignées dans les annexes), certains thèmes communs et idées récurrentes ont émergé dans chacune des séances.

Les idées récurrentes comprenaient :

- **Connectivité** : entretenir et améliorer les connexions entre les espaces verts, les parcs, les sentiers, les installations et les parcours de transport actif actuels est toujours bénéfique. Bien qu'il reste des défis, les récents investissements dans ce domaine ont donné lieu à des améliorations.
- **Équilibrer les installations régionales et de quartier** : il n'existe pas de solution universelle quant à la variété des installations. Certains services et certaines zones doivent être axés sur le quartier, alors que d'autres bénéficieraient davantage d'une approche régionale. Il faut équilibrer le mélange des installations, car les deux approches ont leurs avantages et leurs inconvénients.
- **Entretien et condition des infrastructures** : des inquiétudes quant au niveau d'entretien et à la condition des infrastructures ont été évoquées au sujet des installations de loisirs et de parcs. Bien qu'il soit nécessaire d'investir dans les infrastructures, les intervenants ont indiqué que l'on ne devrait construire que ce que l'on peut entretenir. On a également mentionné des inquiétudes quant à l'accessibilité, à l'adéquation et au manque de fonctionnalité de certaines installations existantes.
- **Manque de cohérence du modèle de centre communautaire** : les avantages, les inconvénients et l'efficacité globale du modèle de centre communautaire ont été soulevés lors des trois séances. Les installations, les programmes et les services offerts par les centres communautaires ont été qualifiés d'inégaux et d'inéquitables à travers la ville.
- **Nouveaux arrivants** : des efforts soutenus sont nécessaires pour attirer les populations de nouveaux arrivants et répondre à leurs besoins.

- **Collaboration et partenariats** : les ressources disponibles étant limitées, la Ville, les promoteurs et les organismes communautaires doivent travailler de concert. Les possibilités de partenariat devraient activement être identifiées, et le partage des informations et des ressources pourrait améliorer les services.

Ateliers sur invitation pour les intervenants

Voici certains domaines d'intérêt pour les participants de ces ateliers, tenus en mai :

- Besoin d'offre de possibilités de jeu libre
- Inquiétudes quant au manque d'équité entre les quartiers établis et les nouveaux quartiers
- Importance et bénéfices des jardins communautaires et besoin d'aborder l'importance de la salubrité alimentaire
- Possibilité que les services de loisirs et de parcs permettent une réconciliation significative avec les Autochtones
- Importance des zones naturelles et inquiétude quant au fait qu'elles n'ont pas été protégées ni gérées adéquatement
- Valeur des terrains pour chiens en liberté

Atelier pour les intervenants des centres communautaires

Pendant les discussions, les domaines clés que les intervenants des centres communautaires ont identifiés comme constituant des défis et des possibilités sont les suivants :

- Amalgamation, consolidation et changements d'infrastructures
- Gouvernance et bénévoles - inquiétudes relatives au surmenage des bénévoles, au besoin d'améliorer les communications, à la planification et au partage des ressources
- Programmes et services - les offres doivent évoluer pour répondre au changement démographique et aux besoins de la collectivité, ce qui inclut également la santé mentale et le bien-être
- Liens communautaires - les centres communautaires doivent être des lieux de rassemblement pour la collectivité et offrir des programmes qui vont au-delà du sport
- Sécurité - une approche proactive est nécessaire pour répondre à l'augmentation des dépendances, du vandalisme, etc.

→ Voir Annexes C et D pour plus de détails.

VISION POUR LE FUTUR DES LOISIRS ET DES PARCS

Dans l'ensemble, les participants cherchent à tirer davantage des leurs loisirs et de leurs parcs - plus d'installations, des installations et des services améliorés, et le maintien d'un standard plus élevé. Les participants souhaitent que les installations et les services de loisirs et de parcs soient facilement accessibles pour tous (physiquement et financièrement) et qu'ils jouent un rôle important dans la vie de tous les Winnipegois.

Résultats clés	Échantillon de commentaires
Qualité et offre : Augmenter le nombre d'installations de loisirs et de parcs et en améliorer la qualité	• Créer plus de parcs et d'espaces verts • Créer plus d'installations de loisirs (p. ex. piscines, centres communautaires) • Entretenir les installations à un niveau de qualité supérieur • S'occuper de l'état des centres communautaires : • Mettre à jour et moderniser les emplacements locaux et accessibles à pied • Combiner les ressources pour créer de grands centres polyvalents • Augmenter les installations d'intérieur et d'hiver pour un usage tout au long de l'année • Faciliter l'amélioration de la gestion et de la sécurité des installations
Services et programmes : Améliorer l'exploitation des loisirs et des parcs	• Créer de meilleures options de programmation et davantage de possibilités de loisirs • Étendre les heures d'ouverture (p. ex. horaires, fins de semaine, périodes en forte demande) • Se servir de la technologie pour les renseignements et les réservations en ligne • Maintenir des prix bas et offrir des options gratuites
Accès et transport : Améliorer l'accès aux parcs et aux installations	• Accès facile de plusieurs façons (p. ex. transport en commun, pistes cyclables, marche) • Parcours de transport actif connectés vers les installations et entre les parcs • Accès pour tous (p. ex. répartition équitable dans toute la ville, emplacements accessibles à pied) • Créer un accès sans obstacle (p. ex. chemins et installations entretenus toute l'année)
Préservation de la nature : Réhabiliter et étendre les zones naturelles	• Créer davantage de zones naturelles et conserver les systèmes écologiques (p. ex. les espèces) • Garder les parcs actuels et limiter l'aménagement des terrains • Améliorer la durabilité – améliorer les avantages environnementaux et financiers
Communauté et inclusivité : Faire en sorte que les installations soient accessibles, accueillantes et sécuritaires pour que tout le monde puisse s'y réunir	• Combiner les espaces de rassemblement communautaires avec les installations de parcs et de loisirs • Répondre aux besoins des différents groupes (p. ex. les enfants, les personnes âgées, les familles, les personnes handicapées et les populations vulnérables) • Appuyer les possibilités d'activités intergénérationnelles • Créer davantage de possibilités d'interaction interculturelles et de réconciliation avec les populations autochtones • Faire en sorte que les personnes n'ayant pas les moyens de payer les droits d'entrée puissent quand même avoir accès aux services de loisirs et de parcs (p. ex. les sans-abris)
Financement : Investir dans les loisirs et les parcs	• Augmenter ou gérer le financement destiné aux loisirs et aux parcs dans les collectivités • Fournir du financement pour l'entretien et l'exploitation

Résultats

D'après les résultats de la participation du public et des intervenants, il existe plusieurs questions essentielles dont les Stratégies sur les loisirs et les parcs devront s'occuper pour faire en sorte que le futur des loisirs et des parcs s'aligne avec les besoins croissants de tous les Winnipegois.

- Étant donné que les fonds disponibles sont limités, comment la Ville peut-elle répondre à la demande du public pour davantage de parcs et d'installations de loisirs de meilleure qualité?
- Quel est l'équilibre adéquat entre le fait d'offrir des installations locales accessibles à pied et la consolidation de certaines installations en centres régionaux de plus grande taille?
- Comment la Ville devrait-elle déterminer si une installation ou un service doit être mieux entretenu, mis à jour, fermé, consolidé ou agrandi?
- Quelles sont les lacunes des services de loisirs et de parcs (distance, transport, potentiel piétonnier, etc.) qui constituent des obstacles à l'accès pour certains résidents?
- Comment la Ville peut-elle faire en sorte que le système de loisirs et de parcs soit inclusif et accessible à tous?
- Comment la Ville peut-elle faire en sorte que les installations et services de loisirs et de parcs soient durables?

Étapes à suivre

En plus des analyses infrastructurelles, environnementales et techniques, de la planification de la population et de la croissance, des tendances de loisirs, et des stratégies d'investissement financier, les idées recueillies dans le cadre de la Phase 1 du processus de participation publique seront utilisées pour informer l'élaboration des Stratégies provisoires.

La participation publique de la Phase 2, visant à recueillir des rétroactions sur les Stratégies provisoires, est prévue pour 2019. Les Stratégies seront finalisées à la suite de la Phase 2 et affichées sur le site Web du projet.

Annexes

Annexe A : Résultats du sondage

Annexe B : Rétroactions des événements portes ouvertes

Annexe C : Rétroactions des séances destinées aux intervenants

Annexe D : Notes des séances destinées aux intervenants

Annexe E : Documents promotionnels, panneaux de présentation et écrans des sondages